



我們的首要目標是一流的優質服務。您每次來訪或來電時都應獲得周到的服務。

### 下列我們想聽聽您的意見的原因：

- 為了更好地了解您使用 DMV 服務時的體驗
- 與為您服務的員工分享您的反饋
- 在工作中抓重點，改善您下次的來訪

下次您需要來 DMV 辦事時，請記住，您可以：

- 造訪 DMV 的網站 [www.dmv.ca.gov](http://www.dmv.ca.gov) 可以預約，辦理許多事，並可獲得 DMV 的資料和出版物，包括駕駛員手冊和表格。
- 請撥打 1-800-777-0133 使用我們的電話服務。您可以使用我們的自動電話系統預約並辦理許多事。我們也會給您郵寄表格，包括駕駛員手冊。
- 完成車輛登記的方法有多種，在線上、在「DMV Now」手機應用程式上、通過郵寄、使用自動電話系統、在自助服務終端，或光臨參與的業務合作夥伴。
- 如果您駕照續期通知上說明您符合資格，更新駕照時可在線上、通過郵寄或使用自動電話系統。

請在穿孔線處撕下此調查卡，放入 DMV 的快遞箱，或郵寄給 DMV（郵資已付）。

請不要包含任何識別資訊，如您的駕照號碼、社會安全號或信用卡資訊。

在這裡撕開

## 客戶反饋卡

來訪日期 \_\_\_\_\_

來訪時間 \_\_\_\_\_

請填寫此卡，幫助我們更好地為您服務。

1. 您對您來訪 DMV 的體驗滿意度如何？

非常 不滿意	很不 滿意	不滿意	中立	滿意	很滿意	非常 滿意
<input type="checkbox"/>						

2. 您造訪了哪個辦公地點？ \_\_\_\_\_

3. 您來訪的原因是什麼？

<input type="checkbox"/> 身份證	<input type="checkbox"/> 駕照	<input type="checkbox"/> 駕照考試
<input type="checkbox"/> 車輛登記	<input type="checkbox"/> 其他 _____	

4. 您有預約嗎？  有  沒有

5. 您有沒有辦完想辦理的事？  有  沒有

6. 請告訴我們您對以下各項的滿意度如何：

	非常 不滿意	很不 滿意	不滿意	中立	滿意	很滿意	非常 滿意
等候的時間	<input type="checkbox"/>						
DMV 員工 的服務	<input type="checkbox"/>						
給您提供 的資訊	<input type="checkbox"/>						
建築/設施 的條件	<input type="checkbox"/>						

7. 為了便於我們需要更多資訊時能夠聯絡您，請在下面線條上正楷謄寫您的姓名和電話號碼。

客戶姓名： \_\_\_\_\_

電話號碼： \_\_\_\_\_

電子郵件地址： \_\_\_\_\_

8. 您是否想稱讚或抱怨某位 DMV 的員工？此卡的另一面有額外的空間可用來填寫對我們的服務的評論。

員工姓名： \_\_\_\_\_